



## AVISO DE PRIVACIDAD

Verite Administradora S.C. (en adelante "VÉRITÉ"), con domicilio para oír y recibir notificaciones en Calle Tabachin número 122 Int 4 Colonia Bellavista, Cuernavaca, Morelos, C.P. 62140, en estricto apego a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo, "la Ley"), pone a su disposición este Aviso de Privacidad. Su objetivo es informarle sobre el uso, divulgación y almacenamiento de sus datos personales, así como cualquier información recabada a través de nuestro sitio web [www.verite-adm.com](http://www.verite-adm.com) Esto se realiza con el fin de garantizar la privacidad de dicha información y el ejercicio pleno del derecho a la autodeterminación informativa de las personas.

### **Finalidades y Uso de la Información.**

VÉRITÉ utilizará su información con las siguientes finalidades principales:

- a. Identificación y contacto.
- b. Registro y alta como cliente o prospecto, así como mantenimiento de su información en nuestros sistemas.
- c. Provisión de servicios contratados y cumplimiento de obligaciones.

Además, se utilizará su información para las siguientes finalidades secundarias:

- I. Prestación de servicios, eventos mercadotécnicos y publicitarios.
- II. Notificación de cambios en términos y condiciones.
- III. Cumplimiento de obligaciones ante autoridades.
- IV. Elaboración de registros estadísticos para evaluar la satisfacción del cliente.
- V. Alta en sistemas de VÉRITÉ para dar seguimiento a requerimientos relacionados con servicios.

VÉRITÉ recaba, utiliza, almacena y/o transfiere datos personales para vender, promocionar y dar a conocer nuestros servicios, así como para contactar al cliente con comunicaciones, notificaciones y avisos. En caso de que el Titular no desee que sus datos se utilicen para las finalidades secundarias mencionadas, puede manifestarlo enviando su solicitud a [operaciones@verite-adm.com](mailto:operaciones@verite-adm.com) Su negativa no afectará la provisión de los servicios contratados. Se tiene un plazo de 5 días hábiles para comunicar esta negativa a partir del requerimiento de información.

Excepción: Los servicios de administración y cobranza se excluyen por ser necesarios para el cumplimiento de obligaciones legales.



### **Tipo de información recopilada.**

VÉRITÉ recolecta datos cuando usted visita nuestro sitio web y crea una cuenta con un nombre de usuario y contraseña, lo cual ocurre al decidir contratar alguno de los servicios que ofrecemos. Los datos personales recopilados pueden incluir, entre otros, su nombre, dirección, número de teléfono y correo electrónico.

### **Protección de la información.**

VÉRITÉ implementa medidas de seguridad física, tecnológica y administrativa para resguardar la información obtenida a través de su portal. Sin embargo, no puede garantizar la protección absoluta de los datos en caso de problemas con las conexiones o dispositivos de los usuarios. El usuario es responsable de mantener en secreto su clave y la información de su cuenta asignada por VÉRITÉ. Solo el personal autorizado, sujeto a estrictos requisitos de confidencialidad, puede acceder y manejar los datos personales. Además, el sitio web de VÉRITÉ cuenta con una capa de puertos seguros para encriptar la información recibida.

### **Confidencialidad de la información.**

VÉRITÉ se compromete a no compartir la información confidencial ni los datos personales proporcionados por los usuarios o clientes con terceros, excepto con su autorización expresa. Sin embargo, se reserva el derecho de divulgar esta información en caso de recibir una orden judicial o actuar contra usuarios que hagan un uso indebido del sitio web.

Los usuarios comprenden y aceptan que este Aviso de Privacidad no cubre la información que divulgan voluntariamente al comunicarse con otras personas a través de correos electrónicos, chats u otras actividades similares. Es responsabilidad de los usuarios determinar qué información comparten en dichas actividades.

VÉRITÉ no se hace responsable de los datos que los usuarios proporcionen a terceros a través de promociones o enlaces a sitios externos.

### **Transferencia de datos personales.**

VÉRITÉ le informa que sus datos personales podrán ser transferidos a autoridades competentes según lo establecido por la legislación aplicable, en los siguientes casos:

I. Cuando la transferencia sea necesaria para la salvaguarda de un interés público o para la administración de justicia.



II. En situaciones que requieran el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial.

III. Para divulgar a filiales o subsidiarias de VÉRITÉ que cumplan con los mismos estándares y normativas internas.

IV. Cuando la transferencia sea necesaria para cumplir con un contrato celebrado en interés del titular de los datos.

Cualquier transferencia de datos a terceros distintos de los mencionados anteriormente se realizará únicamente (i) con el consentimiento expreso del titular, (ii) por orden de una autoridad competente y (iii) cuando la información esté considerada como pública según lo establecido por la ley.

VÉRITÉ podrá transferir sus datos personales a terceros relacionados comercial o contractualmente, siempre que sea necesario para cumplir con las finalidades descritas en este Aviso de Privacidad. Las entidades a las que VÉRITÉ podrá transferir sus datos incluyen:

1. Empresas afiliadas y subsidiarias de VÉRITÉ.
2. Proveedores de servicios para cumplir con obligaciones legales.
3. Socios comerciales con quienes VÉRITÉ tenga convenios para desarrollar nuevos servicios.
4. Terceros que soliciten referencias laborales de los ex-empleados.
5. Entidades relacionadas con reestructuras corporativas, como escisiones, fusiones o ventas de activos.
6. Otras transmisiones previstas en la Ley y su reglamento.

Los terceros receptores de datos asumen las mismas obligaciones y responsabilidades que VÉRITÉ en cuanto a la protección de la información. VÉRITÉ garantiza que estos terceros mantengan medidas de seguridad

adecuadas y utilicen los datos exclusivamente para las finalidades acordadas y conforme a la ley y este Aviso de Privacidad.

### **Derechos ARCO.**

Los derechos ARCO otorgan al usuario la posibilidad de acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento de sus datos personales. Para ejercer estos derechos, el usuario puede contactar al Responsable de Protección de Datos de VÉRITÉ. En cuanto al acceso y rectificación, el titular puede solicitar conocer los datos almacenados y corregir cualquier error. También puede solicitar la cancelación de sus datos, ya sea personalmente o a través de su representante legal debidamente acreditado.



Existen situaciones en las que, por disposición legal, no es posible cancelar los datos personales.

Oposición: El titular tiene el derecho de oponerse al tratamiento de sus datos personales, ya sea personalmente o a través de su representante legal.

El titular puede revocar en cualquier momento el consentimiento otorgado a VÉRITÉ para el tratamiento de sus datos personales, limitar su uso o divulgación, solicitar su devolución y ejercer los derechos ARCO establecidos en la Ley. Para ello, puede enviar su solicitud a la dirección de correo electrónico [operaciones@verite-adm.com](mailto:operaciones@verite-adm.com) o por escrito, incluyendo su nombre completo, teléfono, domicilio y/o correo electrónico para recibir notificaciones, junto con una copia simple de su identificación oficial, al siguiente domicilio: Tabachin número 122 Int 4 Colonia Bellavista, Cuernavaca, Morelos, C.P. 62140, De acuerdo con el Artículo 32 de la Ley, VÉRITÉ responderá a su solicitud en un plazo máximo de 20 días hábiles contados a partir de su recepción. Le informaremos sobre la procedencia de su solicitud a través de correo electrónico o carta, según lo que haya indicado en su solicitud. Se considerará que VÉRITÉ ha cumplido con su respuesta en el momento en que se entregue la correspondencia al servicio postal o cuando se responda a su mensaje de correo electrónico.

### **Limitación en el Uso o Divulgación de los Datos Personales.**

El titular tiene la facultad de limitar el uso o divulgación de sus datos personales de la siguiente manera:

I. Puede inscribirse en el Registro Público para Evitar Publicidad de la Procuraduría Federal del Consumidor. Para obtener más información sobre este registro, puede comunicarse directamente con la Procuraduría Federal del Consumidor visitando el siguiente enlace: <https://www.gob.mx/profeco/documentos/registro-publico-para-evitar-publicidad-repep?state=published> o llamando desde la Ciudad de México al (55) 56256700 y desde el resto de la República Mexicana al 01 800 4688722.

II. También puede solicitar a VÉRITÉ su inclusión en el "Listado de Exclusión", con el fin de no recibir información sobre nuestros productos y servicios."

### **Responsable de la Protección de Datos.**

El Responsable de la Protección de Datos de VÉRITÉ establece los controles y procesos para proteger los datos personales contra pérdida, alteración, acceso no autorizado o cualquier otro riesgo.

Además, hemos implementado procesos para atender las solicitudes de los usuarios relacionadas con sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición conforme a lo establecido en la Ley.

El Responsable de la Protección de Datos se asegurará de que los datos personales en nuestras bases de datos sean pertinentes, precisos y actualizados para los fines para los



cuales fueron recopilados. Cuando ya no sean necesarios para dichos fines, se procederá a su cancelación.

Si tiene algún comentario sobre este Aviso de Privacidad o desea ejercer sus derechos conforme a la Ley, puede contactar al Responsable de la Protección de Datos de VÉRITÉ en la siguiente dirección: Calle Tabachin número 122 Int 4 Colonia Bellavista, Cuernavaca, Morelos, C.P. 62140, o enviar un correo electrónico a: [operaciones@verite-adm.com](mailto:operaciones@verite-adm.com)

### **Zonas Videograbadas.**

VÉRITÉ podrá realizar grabaciones de video en las áreas comunes de sus instalaciones y domicilio con el propósito de garantizar la seguridad de las personas que las visiten. Las imágenes y sonidos obtenidos a través de las cámaras de video vigilancia serán utilizados exclusivamente para este fin.

### **Uso de cookies.**

Con el objetivo de garantizar una correcta administración del sitio web de VÉRITÉ y facilitar una mejor experiencia de navegación, se podrán utilizar cookies. Una cookie es un archivo que se descarga en el dispositivo del usuario al acceder a determinadas páginas web, y que permite almacenar y recuperar información sobre la navegación realizada desde dicho equipo.

### **Cambios al Aviso de Privacidad.**

VÉRITÉ se reserva el derecho de modificar este Aviso de Privacidad en cualquier momento y a su entera discreción. Dichas modificaciones serán notificadas a los usuarios de VÉRITÉ a través de nuestra página de Internet [www.verite-adm.com](http://www.verite-adm.com) en la sección Aviso de Privacidad.

### **Consentimiento del Aviso de Privacidad.**

Al utilizar los Servicios de VÉRITÉ, el usuario reconoce haber leído, comprendido y aceptado los términos establecidos en este Aviso de Privacidad. Si el usuario no está de acuerdo con estos términos, se le solicita que se abstenga de proporcionar cualquier información o utilizar los Servicios ofrecidos en este sitio web."

### **Dudas y Quejas.**

Para cualquier duda o queja relacionada con nuestros servicios, el usuario puede ponerse en contacto con nosotros a través del correo electrónico [operaciones@verite-adm.com](mailto:operaciones@verite-adm.com) o enviando correspondencia al domicilio de VÉRITÉ ubicado en Calle Tabachín número 122



Int 4 Colonia Bellavista, Cuernavaca, Morelos, C.P. 62140, Reconocemos que el sitio web [www.verite-adm.com](http://www.verite-adm.com) puede experimentar fallas ocasionalmente. En caso de encontrar alguna anomalía en el funcionamiento del sitio, le agradeceremos que nos lo comunique enviando un correo electrónico a la dirección mencionada anteriormente.

### **Preguntas o Comentarios.**

Para cualquier pregunta o comentario relacionado con este Aviso de Privacidad, el Titular puede ponerse en contacto con VÉRITÉ a través de la dirección de correo electrónico: [operaciones@verite-adm.com](mailto:operaciones@verite-adm.com)

### **Denuncias.**

En caso de que el Titular considere que sus derechos de protección de datos personales han sido vulnerados o tratados de manera indebida de acuerdo con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento, puede presentar una denuncia o queja ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI). Para obtener más información al respecto:

Puede comunicarse al servicio telefónico gratuito Tel INAI al 01 800 835 43 24. El horario de atención es de 09:00 a 18:00 horas, de lunes a jueves, y los viernes de 09:00 a 15:00 horas, tiempo del centro del país.

También puede visitar el siguiente enlace: <http://www.ifai.org.mx>

Última actualización del Aviso de Privacidad: mayo de 2024.